

Marché - Assitance 1er niveau - Montant TTC

Forfait 3600

	Janvier à juin	juillet au 30 novembre 2024	PC Fixes et portables	Total
Chaponost	802,49	249,12	928,80	1 980,41
Brignais	2 293,39	1 096,13	0,00	3 389,52
Millery	266,28	37,37	0,00	303,65
CCVG	12,00	0,00	0,00	12,00
	3 374,16	1 382,62	928,80	5 685,58

Répartition / tickets 1er plus 2eme niveau					
	Nombre de tickets ouverts au 2e niveau (CCVG)	Pourcentage	Cout pour le support de 2e niveau	Cout du support de 1er niveau	Cout total +10% charges
Brignais	316	73,83%	124 389,15 €	3 389,52 €	140 217,58 €
Chaponost	78	18,22%	30 703,65 €	1 980,41 €	35 754,42 €
Millery	34	7,94%	13 383,64 €	303,65 €	15 025,65 €
	428		168 476,44 €		190 997,66 €