

## Marché - Assitance 1er niveau - Montant TTC

Forfait

3600

	Janvier à juin	juillet au 30 novembre 2024	PC Fixes et portables	Total
Chaponost	802,49	249,12	928,80	1 980,41
Brignais	2 293,39	1 096,13	0,00	3 389,52
Millery	266,28	37,37	0,00	303,65
<i>CCVG</i>	<i>12,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>12,00</i>
	<b>3 374,16</b>	<b>1 382,62</b>	<b>928,80</b>	<b>5 685,58</b>

### Répartition / tickets 1er plus 2eme niveau

	Nombre de tickets ouverts au 2e niveau (CCVG)	Pourcentage	Cout pour le support de 2e niveau	Cout du support de 1er niveau	Cout total +10% charges
Brignais	316	73,83%	124 389,15 €	3 389,52 €	<b>140 217,58 €</b>
Chaponost	78	18,22%	30 703,65 €	1 980,41 €	<b>35 754,42 €</b>
Millery	34	7,94%	13 383,64 €	303,65 €	<b>15 025,65 €</b>
	<b>428</b>		<b>168 476,44 €</b>		<b>190 997,66 €</b>